



Ул.9-ти Мај бр.18 , 1000 Скопје,

Македонија

телефон/факс: (+389) 2 615 98 90,

моб: +389 (0)78 289 710, (0)78 289 715

е-маил: beorolmakedonija@beorol.com, web: www.beorol.mk

РЕКЛАМАЦИОНЕН ЛИСТ БРОЈ: _____

**ПОПОЛНУВА
КУПУВАЧ:**

Име и презиме на купувачот:

Место и адреса на живеење :

--	--

Контакт телефон:

Е-маил:

--	--

Шифри на артикли кои се рекламираат (да се препишат од фактура):

Датум на купување (фактура):

--	--

Изјава на купувачот – Да се опише причина за рекламација:

--

Барање на купувач во случај рекламацијата ако е прифатена (да се заокружи избраната ставка):

<p>1. производот да се замени со ист производ</p> <p>2. производот да се замени со друг производ</p> <p>3. враќање на пари</p>	<p>Коментар</p>
--	-----------------

Купувачот со свој потпис потврдува:

- Дека е согласен како датум за поднесување на рекламација да се третира датум кога Беорол Македонија ДООЕЛ Скопје ја примил препорачаната пратка односно рекламационото барање
- Дека е согласен Беорол Македонија ДООЕЛ Одлука по поднесена рекламација да ја достави по електронски пат на негова Е-маил адреса, во Законски рок од 8 дена од денот на приемот
- Дека е согласен во случај на оправдана рекламација договорен рок за исполнување на барање да биде 15 дена од денот на прием на рекламација

Потпис на купувач: _____

ПОПОЛНУВА ПРОДАВАЧ:

Датум на прием на рекламација: _____

Печат и потпис на продавач: _____

ИЗЈАСНУВАЊЕ ЗА ПОДНЕСЕНА РЕКЛАМАЦИЈА СО ПРЕДЛОГ ЗА НЕЈЗИНО РЕШАВАЊЕ

--

Датум: _____

Потпис на комисија

--	--

Напомена

1. Производ кој се испраќа на рекламација мора да биде чист, со уредно пополнет рекламационен лист и спакувана фактура или друг доказ за купување.
2. Во случај претходни услови да не се исполнети рекламација нема да се зема на разгледување.
3. Продавачот е должен во рок од 8 дена од денот на приемот на рекламација, по електронски пат да му одговори на купувачот за изјавената рекламација. Одговор на продавачот мора да содржи одлука дали рекламацијата се прифаќа или не.
4. Во случај кога рекламацијата е одбиена како неоснована, на купувачот му се враќа рекламациониот производ на наведената адреса во рекламациониот лист. Доколку потрошувачот не го превземе рекламациониот производ во рок од 30 дена од денот на прием на известување за одбивање на рекламацијата, потрошувачот е овластен рекламираниот производ да го отпише.